

## 1. Všeobecné podmínky

1.1. Všeobecné podmínky poskytování služby viphone break společností Unient Communications a.s. (dále jen "Všeobecné podmínky") stanovují podmínky poskytování služby viphone break.

1.2. Telekomunikační služba (dále jen "viphone break") může být poskytnuta každé fyzické nebo právnické osobě, která o ni požádá a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími podmínkami a ujednáními pro poskytování služby viphone break.

## 2. Vymezení pojmů

2.1. Poskytovatel služeb viphone break je společnost Unient Communications, a.s.

2.2. Uživatel/Uživatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb s Poskytovatelem služeb.

2.3. Poskytováním služby je definovaný smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem služby.

2.4. Koncovým zařízením je telefonní přístroj, fax, softwarový telefon nebo jiné podobné Poskytovatelem schválené zařízení, prostřednictvím kterého je služba viphone break poskytována.

2.5. Reklamací se rozumí právní úkon Uživatele, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně provozovaných nebo poskytovaných služeb.

2.6. Telekomunikačním zařízením se rozumí technické zařízení, včetně vedení pro vysílání, přenos, směrování a příjem informací.

2.7. Výpadkem je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby nejsou dostupné.

2.8. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

2.9. Zavadou je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání služby viphone break obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služby viphone.

2.10. Aktivací uživatelského účtu je zřízení uživatelského účtu ve službě viphone break Poskytovatele podle parametrů Uživatele.

2.11. viphone communicator - programová aplikace ke vzdálenému přístupu ke službě i z jiného místa než místa zřízení služby.

2.12. Místem zřízení služby je místo uvedené v registraci služby a odpovídající registrovanému geografickému číslu země a regionu a lokalitě.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Poskytovatel a Uživatel služby uzavírají Smlouvy o poskytování služby viphone break podle platných právních předpisů.

3.2. Uzavřením smlouvy se má na mysli akt, kdy Uživatel svou registraci na internetových stránkách služby projeví zájem o uzavření smlouvy a během registrace odsouhlasí tyto Všeobecné podmínky zaškrtnutím příslušného tlačítka na registrační stránce.

3.3. Poskytovatel služby je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit provozování nebo poskytování služby Uživateli v případě, že:

3.3.1. Uživatel má vůči Poskytovateli neuhrazené finanční pohledávky za poskytnuté služby, se kterými je více jak 30 dnů v prodlení.

3.3.2. Pokud je služba využívána v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami.

3.3.3. Pokud je služba zneužívána tak, že poškozuje buď Poskytovatele služby, nebo třetí stranu.

3.3.4. Pokud uživatel uvede nepravdivé údaje při registraci služby.

## 4. Cena služby a platební podmínky

4.1. Uživatel hradí Poskytovateli poplatky za služby viphone break podle cen, stanovených v aktuálním ceníku a v souladu s ustanovením příslušných vzájemných smluv a jejich dodatků.

4.2. Uživatel platí za službu viphone break dopředu ve formě nákupu volacího kreditu aktivovaného pomocí dobíjecího kódu.

4.3. Cena za službu – hovorné - je určena časem protelefonovaným do jednotlivých destinací a cenou za hovorné do dané destinace. Hovorné si Uživatel nakupuje formou volacího kreditu a může jej čerpat až do plného vyčerpání částky z volacího kreditu.

4.4. Platba za volací kredit probíhá prostřednictvím kreditní karty, bankovním převodem, popřípadě přímým nákupem nebo jiným způsobem uvedeným v informačních materiálech Poskytovatele. Po připsání platby na účet Poskytovatele obdrží Uživatel dobíjecí kód.

4.5. Hovorné se z volacího kreditu odečítá po prvé minutě po sekundách.

4.6. Dobíjecí kód musí Uživatel uplatnit/zadat nejpozději do 6 měsíců ode dne zakoupení.

4.7. Volací kredit ani dobíjecí kódy nelze vrátit a Uživatel nemá nárok na vrácení peněz za nevyužití dobíjecího kódu ve lhůtě stanovené v bodě 4.6.

4.8. Uživatel nemá nárok na vrácení peněz za nevyužití volacího kreditu v případě pozastavení používání služby podle bodu 8.4 a v případě ukončení smlouvy podle článku 9.

4.9. Poskytovatel může Uživateli poskytnout v rámci marketingových akcí speciální nabídky pro získání volacího kreditu nebo dobíjecího kódu na používání služby viphone break, které mají omezenou platnost a jsou za speciální cenové podmínky, eventuálně zdarma.

## 5. Závady a odpovědnost za škody

5.1. Pokud nebude možno službu viphone break využít, nebo ji bude možno využít jen částečně z důvodu prokazatelné závady na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen tuto závadu odstranit ve lhůtě nejpozději do 72 hodin.

5.2. Poskytovatel služby viphone break neodpovídá za závady na síti Uživatele nebo jiných operátorů.

5.3. Poskytovatel služby viphone break není povinen hradit Uživateli náhradu škody za neposkytnutí služby.

5.4. Uživatel služby uhradí Poskytovateli služby škodu způsobenou nesprávným používáním koncových zařízení nebo používáním Poskytovatelem neschválených koncových zařízení.

5.5. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Uživateli v důsledku:

5.5.1. ztráty, odcizení nebo zneužití dobíjecích kódů,

5.5.2. nesprávného zadání údajů při úhradě předplacených služeb,

5.5.3. nedodržení Všeobecných podmínek nebo pokynů uvedených v informačních materiálech Poskytovatele.

5.6. Poskytovatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou Uživateli v souvislosti s využíváním služby viphone break .

## 6. Povinnosti Poskytovatele služeb

6.1. Poskytovatel služeb je povinen udržovat svoji síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění závady.

6.2. Poskytovatel služby nesmí svým počínáním záměrně způsobit poruchy na síti Uživatele nebo třetích stran.

## 7. Práva a povinnosti Uživatele

7.1. Uživatel má právo na bezplatný přístup na všechna čísla tísňového volání včetně jednotného evropského čísla tísňového volání 112 ze všech koncových zařízení podporovaných službou viphone break kromě aplikace viphone communicator, (§ 33, odst. (3) zákona č. 127/2005 o elektronických komunikacích).

7.2. Uživatel má právo na použití aplikace viphone communicator ke vzdálenému přístupu ke službě i z jiného místa než je místo zřízení služby.

7.3. Uživatel nesmí používat zařízení pro provoz v rámci služby viphone break, která nejsou Provozovatelem služby viphone break schválena.

7.4. Uživatel služby nesmí svým počínáním záměrně způsobit poruchy na síti Poskytovatele nebo třetích stran.

7.5. Uživatel nesmí přeprodávat službu viphone break třetím stranám bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.

7.6. Uživatel nesmí používat jednu registraci (jednoznačně určenou jedním telefonním číslem) pro více fyzických nebo právnických osob. Při porušení tohoto ustanovení má Poskytovatel právo s okamžitou platností ukončit poskytování služby a požadovat po Uživateli náhradu škody, která Poskytovateli vznikla.

7.7. Uživatel je povinen řádně zvolit a používat geografické číslo země a regionu podle místa uvedeného v registraci dle bodu 3.2., které je místem zřízení služby.

7.8. Uživatel smí instalovat a provozovat hardwarová zařízení pro přístup ke službě (IP telefony, media brány) výhradně v místě zřízení služby.

7.9. Uživatel smí provozovat se službou softwarové telefony instalované výhradně na nepřenosném počítači v místě zřízení služby.

## 8. Omezení nebo pozastavení služeb

8.1. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Uživateli, jestliže Uživatel připojil nebo používal nefunkční nebo neschválené zařízení, nebo svým počínáním ruší provoz sítě Provozovatele či jiných operátorů.

8.2. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Uživateli, jestliže Uživatel porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo jiné právní předpisy, související s provozováním služby.

8.3. Poskytovatel má právo pozastavit používání služby vyčerpá-li Uživatel zakoupený volací kredit a nezakoupí-li si stanoveným způsobem další volací kredit.

8.4. Poskytovatel má právo pozastavit používání služby nerealizuje-li Uživatel žádné odchozí a příchozí hovory po dobu 6 měsíců od posledního odchozího nebo příchozího hovoru.

8.5. Uživatel služby má právo u Poskytovatele služby požadovat obnovení poskytování služby tehdy, jestliže došlo k nápravě všech příčin, pro které byla služba omezena nebo pozastavena. Poskytovatel má v tomto případě právo účtovat si poplatek za obnovení služby.

## 9. Přenositelnost čísla

9.1. Poskytovatel zajišťuje v rámci poskytování služby viphone přenositelnost telefonních čísel podle Číslovacího plánu tak, aby si Uživatel služby viphone break, který o to požádá, mohl ponechat svoje telefonní číslo, jestliže se rozhodne změnit poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby nebo své zeměpisné umístění. Přenositelnost telefonních čísel zabezpečuje Poskytovatel služby viphone break ve spolupráci se zvoleným opouštěným/přejímajícím poskytovatelem služby. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje Poskytovatel, v souladu s platnými právními předpisy. Podrobné podmínky zajištění přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány Poskytovatelem, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách pro přenositelnost čísla Poskytovatele.

## 10. Platnost a ukončení smlouvy

10.1. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitě, jestliže byla služba omezena nebo pozastavena podle článku 8. těchto Všeobecných podmínek a důvody pro omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny do jednoho měsíce anebo nebyly smluvně jinak upraveny.

10.2. Provozovatel je oprávněn přestat poskytovat službu v případě, že pozbude schopnosti provozovat tuto službu.

## 11. Reklamacce

11.1. Spočívá-li vada v nesprávném vyúčtování ceny služby, má Uživatel služby právo uplatnit reklamaci. Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci do dvaceti dnů. Uplatnění reklamace nemá za následek odložení platby za poskytnutou službu.

11.2. Reklamaci služby viphone break uplatňuje Uživatel nejpozději do 2 měsíců od jejího poskytnutí.

11.3. Reklamaci Uživatel uplatňuje písemně nebo osobně na adrese Poskytovatele.

11.4. V případě, že se prokáže reklamace Uživatele jako oprávněná, Poskytovatel služby vrátí Uživateli peníze nejpozději do dvaceti dnů od vyřízení reklamace.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Smluvní vztah upravující poskytování služby viphone break podle těchto Všeobecných podmínek se řídí platnými právními předpisy.

12.2. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o změně identifikačních údajů Uživatele služby viphone break.

12.3. Poskytovatel má právo změnit tyto Všeobecné podmínky s tím, že příslušná změna bude zveřejněna podle příslušných právních předpisů.

12.4. Pokud jakékoli ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, takováto nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že všechna nezákonná nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými.

12.5. Uživatel si uvědomuje právní aspekty v souvislosti se zneužitím telefonních čísel a zavazuje se, že dle svého svědomí a na svou vlastní čest bude používat telefonní čísla své země a svého regionu.

12.6. Uživatel se zavazuje, že všechny kroky, které provede v rámci používání služby viphone break budou v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a tyto Všeobecné podmínky budou ze strany Uživatele dodržovány.

12.7. Uživatel může vyslovit souhlas se zveřejněním svých údajů v tištěném telefonním seznamu vydávaném poskytovatelem univerzální služby uvádějícím údaje zákazníků všech poskytovatelů telefonních služeb. Údaje Uživatele budou zveřejněny v rozsahu: jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Za správnost údajů pro zveřejnění v tištěném telefonním seznamu plně odpovídá Uživatel. Uživatel má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Uživatel může svůj souhlas s zveřejněním údajů v telefonním seznamu kdykoliv odvolat. V takovém případě Poskytovatel zajistí odstranění údajů Uživatele při nejbližší úpravě telefonního seznamu. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je povinen předat údaje Uživatele ve výše uvedeném rozsahu provozovateli univerzální služby v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

12.8. Poskytovatel služby zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci provozování této služby, v souladu s ustanovením zákona.

12.9. Poskytovatel má souhlas Uživatele ke zpracování jeho osobních údajů. Osobní údaje nebudou dále poskytnuty třetím stranám.

12.10. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 1.12.2007. Dnem 30.11.2007 pozbývají účinnosti Všeobecné podmínky ze dne 10.3.2006.

V Praze dne 1.12.2007